



Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. szeptember 7-től

Verzió: 1.1

Jogalap: GDPR (EU 2016/679), Infotv. (2011. évi CXII. tv.)

Ez a tájékoztató azt foglalja össze, hogy a Kozmosz Vendégház milyen személyes adatokat kezel az érdeklődés, a foglalás és a vendégházban való tartózkodás során, milyen célból és meddig, valamint hogy Ön milyen jogokkal élhet.

1. Az adatkezelő

Szálláshely neve	Kozmosz Vendégház
Üzemeltető	Kozmosz Vendégház Kft.
Székhely	1028 Budapest, Kossuth Lajos utca 37.
Adószám / cégjegyzékszám	32694020-2-41 / 01-09-437764
Szálláshely címe	2081 Piliscsaba, Szent István király útja 147.
NTAK regisztrációs szám	EG26123895
E-mail	foglalas@kozmoszvendeghaz.hu
Telefon	+36 20 942 4245
Honlap	https://kozmoszvendeghaz.hu

Adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem vagyunk kötelezettek; adatvédelmi kérdésekben a fenti e-mail-címen vagyunk elérhetők.

2. Milyen adatokat, milyen célból és meddig kezelünk

2.1 Érdeklődés és kapcsolatfelvétel (honlap űrlap, e-mail, telefon)

Kezelt adatok	Vezeték- és keresztnév, e-mail-cím, telefonszám, weboldal / közösségi média oldal (ha megadja), az elvonulás célja, várható létszám, étkezési igény, tervezett időpontok, egyéb kérdések szövege.
Cél	Az érdeklődés megválaszolása, ajánlat készítése, az időpont és a feltételek egyeztetése.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) — szerződés megkötését megelőző lépések az érintett kérésére.
Időtartam	Ha nem jön létre foglalás: az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 év. Ha létrejön: a foglalás adataival együtt (2.2 pont).

Az űrlap beküldésekor a rendszer automatikus visszaigazolást küld a megadott e-mail-címre, és az adatokat a foglalas@kozmoszvendeghaz.hu címre továbbítja.

2.2 Foglalás, szerződés és számlázás

Kezelt adatok	A szervező (csoportvezető) neve és elérhetőségei, számlázási név, számlázási cím, adószám, a foglalás adatai (időpont, létszám, ellátás, szobabeosztás, különleges igények, ételérzékenységek — ez utóbbi egészségügyi adat, amelyet kizárólag a résztvevő önkéntes megadása alapján, az étkeztetés biztosítása céljából kezelünk), a fizetések adatai.
Cél	A szállás- és programszolgáltatás nyújtása, előleg- és végszámla kiállítása, a csoport fogadásának megszervezése.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) — szerződés teljesítése; a számlázási adatoknál 6. cikk (1) c) — jogi kötelezettség (2000. évi C. tv. a számvitelről, 169. §); ételérzékenység: GDPR 9. cikk (2) a) — kifejezett hozzájárulás.
Időtartam	A számviteli bizonylatok és az azokat alátámasztó adatok: a kiállítástól számított 8 év. A foglalás egyéb adatai: a tartózkodás végét követő 5 év (polgári jogi igények elévülése). Ételérzékenységi adatok: a tartózkodás végét követően töröljük.

2.3 Vendégnyilvántartás (jogsabályi kötelezettség)

Kezelt adatok	Minden vendég esetén: családi és utónév, születési hely és idő, nem, állampolgárság, anyja neve, személyazonosításra alkalmas okmány száma, lakcím, a szálláshely-szolgáltatás igénybevételének kezdő és záró időpontja.
Cél és jogalap	A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény alapján a szálláshely-szolgáltató köteles a vendégek adatait a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani, és az NTAK felé statisztikai adatszolgáltatást teljesíteni. Jogi alap: GDPR 6. cikk (1) c) — jogi kötelezettség.
Időtartam	A jogszabályban meghatározott ideig: a szálláshely-szolgáltató a rögzített adatokat a rögzítést követő 1 évig tárolja, azt követően törli.

2.4 Honlap, sütik és beágyazott szolgáltatások

A honlap kizárólag a működéshez szükséges technikai sütiket használ (munkamenet-azonosító, az oldalépítő látogatásszámláló sütije, a gyorsítótár sütije). Marketing- vagy analitikai célú sütit, követőkódot nem használunk. A honlap az alábbi külső szolgáltatásokat ágyazza be, amelyek betöltésekor az Ön böngészője az adott szolgáltatóhoz kapcsolódik (IP-cím, böngészőadatok):

- **Google Maps** — a vendégház térképes elhelyezkedése;
- **Google Fonts** — a honlap betűtípusai.

Szolgáltató: Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország). A Google adatkezeléséről: policies.google.com/privacy. Jogi alap: GDPR 6. cikk (1) f) — jogos érdek (a honlap működtetése és a tájékoztatás). A webserver naplófájljai (IP-cím, időpont, lekért oldal) biztonsági célból legfeljebb 30 napig őrződnek meg.

2.5 Fényképek a vendégházban

A vendégházban a csoportok tartózkodása alatt csak az érintettek előzetes, kifejezett hozzájárulásával készítünk és teszünk közzé felismerhető személyt ábrázoló fényképet (GDPR 6. cikk (1) a)). A hozzájárulás bármikor visszavonható.

3. Kik férnek hozzá az adatokhoz (címeztek, adatfeldolgozók)

Az adatokhoz a vendégház munkatársai (értékesítés, háziasszony, konyha) csak a feladatuk ellátásához szükséges mértékben férnek hozzá. Az alábbi adatfeldolgozókat vesszük igénybe:

Adatfeldolgozó	Tevékenység
Sybell Informatika Kft. (sybell.hu)	A honlap és a levelezés tárhelyszolgáltatása.
Google Ireland Ltd.	Levelezés (Gmail), beágyazott térkép.
GoDaddy Media Temple (ManageWP)	A honlap karbantartása és biztonsági mentése.
KBOSS.hu Kft. (számlázz.hu)	Számlák kiállítása.
EGYENSÚLYÉRT Könyvelőiroda Kft.	Könyvelés, bizonylatok megőrzése.
Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. — NTAK / VIZA	Jogszabályon alapuló adattovábbítás (önálló adatkezelő).

Az Európai Gazdasági Térségen kívülre adatot csak a Google szolgáltatásai révén, az Európai Bizottság megfelelési határozata (EU–USA adatvédelmi keret) vagy általános szerződési feltételek alapján továbbítunk. Hatóság, bíróság részére adatot csak jogszabályi kötelezettség alapján adunk át.

4. Adatbiztonság

Az adatokat jelszóval védett rendszerekben, titkosított (HTTPS) kapcsolaton keresztül kezeljük, és rendszeres biztonsági mentést készítünk. Papíralapú adatot (pl. vendégnyilvántartás) zárt helyen tárolunk. Adatvédelmi incidens esetén — ha az az Ön jogaira magas kockázatot jelent — 72 órán belül értesítjük a felügyeleti hatóságot és indokolatlan késedelem nélkül Önt.

5. Az Ön jogai

- **Hozzáférés** — tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait kezeljük, és másolatot kaphat róluk.
- **Helyesbítés** — kérheti pontatlan adatai javítását, hiányos adatai kiegészítését.
- **Törlés** — kérheti adatai törlését, ha az adatkezelésnek már nincs jogalapja (a jogszabályon alapuló megőrzés, pl. számviteli bizonylatok, kivétel).
- **Korlátozás** — kérheti az adatkezelés korlátozását, amíg egy vitatott kérdés tisztázódik.
- **Adathordozhatóság** — a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló, automatizáltan kezelt adatait géppel olvasható formában megkaphatja.
- **Tiltakozás** — a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat.
- **Hozzájárulás visszavonása** — bármikor, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érintve.

Kérelmét a foglalas@kozmoszvendeghaz.hu címre küldheti; a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül válaszolunk (ez indokolt esetben további 2 hónappal meghosszabbítható, amiről tájékoztatjuk).

6. Jogorvoslat

Ha úgy ítéli meg, hogy adatait jogsértően kezeljük, kérjük, először velünk vegye fel a kapcsolatot. Panasszal a felügyeleti hatósághoz fordulhat: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; naih.hu). Ezen kívül bírósághoz is fordulhat: a pert — választása szerint — a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

7. A tájékoztató módosítása

A tájékoztatót időről időre felülvizsgáljuk. A mindenkor hatályos változat a honlapon érhető el; lényeges változásról a folyamatban lévő foglalások szervezőit e-mailben is értesítjük.

Kozmosz Vendégház · 2081 Piliscsaba, Szent István király útja 147. · foglalas@kozmoszvendeghaz.hu · +36 20 942 4245