



Foglalási és lemondási szabályzat

Hatályos: 2026. szeptember 7-től

Érvényes: minden csoportos foglalásra

Verzió: 1.1

A Kozmosz Vendégház olyan tér, amelyet közösségek, elvonulások és táborok számára tartunk fenn. Egy-egy időpont lefoglalása kizárólagos használatot jelent: az adott időszakra más közösségeket már nem tudunk fogadni. Ezért az alábbi keretek a kölcsönös biztonságot és felelősséget szolgálják.

1. Foglalás

A választott időpont a teljes programdíj / szállásdíj **30%-os előlegének beérkezésével** válik véglegessé. Az előleg az időpont lefoglalását és fenntartását biztosítja.

Hogyan zajlik? Az érdeklődést követően egyeztetjük az időpontot, a létszámot és az ellátást, majd elküldjük az előlegbekérőt. A számla kiállításához a szervező számlázási nevére, címére és — cég esetén — adószámára van szükségünk. Az előleg beérkezéséig az időpontot nem tudjuk fenntartani.

2. Ha változik a terv

Az élet néha másképp alakul, ezért elsődlegesen mindig az együttműködésre törekszünk.

Időpont áthelyezése

Amennyiben a szervező legalább **30 nappal az érkezés előtt** jelzi módosítási szándékát, szabad kapacitás esetén örömmel biztosítunk új időpontot, és az előleg beszámításra kerül. Az áthelyezést támogatjuk, mert ez mindkét fél számára biztonságosabb megoldás.

3. Lemondás esetén

Mivel egy csoportos program meghirdetése és szervezése hosszabb folyamat, lemondás esetén az alábbi elvek érvényesek:

Lemondás időpontja (az érkezéshez képest)	Következmény
60 nappal az érkezés előtt vagy korábban	Az előleg teljes összege visszajár.
59–31 nappal az érkezés előtt	Az előleg 50%-a visszajár.
30 napon belül	Az előleg nem kerül visszatérítésre.
14 napon belül	A teljes díj 50%-a fizetendő.
7 napon belül, vagy meg nem érkezés esetén	A teljes díj fizetendő.

A határidőket az érkezés napjától visszafelé, naptári napokban számoljuk. A lemondást írásban (e-mailben) kérjük jelezni; a beérkezés napja számít.

4. Közös felelősség

Hiszünk abban, hogy a programok megszületése közös teremtés. A foglalás egy kölcsönös elköteleződés: mi fenntartjuk a teret, a szervező pedig vállalja az időpontot.

Ha rendkívüli, elháríthatatlan külső ok merül fel, mindig egyedi egyeztetésre törekszünk.

5. Legfontosabb házszabályok

Alkohol- és drogmentes tér. A Vendégház teljes területén tilos az alkohol és az egyéb tudatmódosító szerek használata.

Vegán étkeztetés. Vendégházunkban évtizedek óta vegán étkeztetést biztosítunk. Állati eredetű táplálék bevitelét és fogyasztását kérjük mellőzni az ott-tartózkodás alatt — ez a partner szakácsok konyahasználatára is vonatkozik.

Nem dohányzó szobák. Az épületekben a dohányzás nem megengedett.

A házszabályok betartásáért a szervező a csoport minden tagja nevében felel. Kérjük, ezeket a szabályokat a résztvevőkkel érkezés előtt ismertesse.

6. Kapcsolat

Kérdés, módosítás vagy lemondás esetén írjon nekünk: foglalas@kozmoszvendeghaz.hu · +36 20 942 4245 · kozmoszvendeghaz.hu

A foglalással (az előleg megfizetésével) a szervező a jelen szabályzatot elfogadja. A szabályzat módosítása a már visszaigazolt foglalásokat nem érinti.